

TÉRMINOS DE GARANTÍA Y CONDICIONES

CARPAS TENTLINE CUENTAN CON 3 MESES DE GARANTÍA DESDE LA FECHA DE COMPRA.

LA GARANTÍA DEL PRODUCTO, CUBRE SU TAPA RÍGIDA Y SUS ACCESORIOS INTERNOS: COSTURAS, CIERRES, LONAS, VARILLAS, BRAZOS HIDRÁULICOS, ESCALERAS, MALLAS Y ACCESORIOS INTERNOS.

TENTLINE HARÁ EFECTIVA LA GARANTÍA TANTO PARA REPARACIONES COMO REPOSICIÓN DEL PRODUCTO SOLAMENTE EN LOS SIGUIENTES CASOS:

SI LA FALLA OCURRE BAJO CONDICIONES NORMALES DE USO EN DONDE LA CARPA HAYA SIDO INSTALADA BAJO LAS INDICACIONES ESPECIFICADAS EN EL MANUAL DEL USUARIO ENTREGADO AL MOMENTO DE HACER LA COMPRA.

LA FALLA HAYA SIDO OCASIONADA POR DEFECTOS DEL MATERIAL DE FABRICACIÓN DE LA CARPA.

PRESENTANDO LA BOLETA O FACTURA DE COMPRA. EN CASO DE ESTAR EN SANTIAGO SE DEBE LLEVAR LA CARPA A NUESTRAS OFICINAS UBICADAS EN AVENIDA EL VENTISQUERO 1225, RENCA. EN CASO DE ESTAR FUERA DE SANTIAGO, SE DEBE ENVIAR UNA IMAGEN DEMOSTRANDO EL DAÑO DEL PRODUCTO.

SIN COBERTURA DE GARANTIA:

- GOLPES, RASGUÑOS Y ABOLLADURAS DE LA TAPA RIGIDA, YA QUE CORRESPONDERÁ A UN MAL USO O ACCIDENTE QUE EXIME DE RESPONSABILIDAD AL VENDEDOR.
- EN CASO DE ENVIOS A REGIONES, SOLAMENTE HABRÁ GARANTIA POR LOS DAÑOS DE FÁBRICA DE LOS ACCESORIOS INTERNOS DE LA CARPA, LA GARANTIA NO CUBRIRÁ ABOLLADURAS O DAÑOS EN LA TAPA RIGIDA. EL COMPRADOR SE DEBE HACER RESPONSABLE POR POSIBLES DAÑOS OCASIONADOS EN EL TRANCURSO DEL FLETE.
- HUMEDAD Y HONGOS EN LA CARPA POR NO HABER SIDO GUARDADA COMPLETAMENTE SECA.
- AL VENDER LA CARPA A UN TERCERO.

