

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Son las carpas de techo Tentline diseñadas para usos 4 estaciones?

Así es, nuestras carpas están diseñadas para darles uso durante las 4 estaciones del año en Chile y fueron pensadas para poder viajar al norte o extremo sur de nuestro país. Es importante no confundirse y creer que por ello esta te protegerá por si sola del frío en situaciones muy heladas. Siempre se recomendará para noches de bajas temperaturas contar con uno de nuestros insuladores térmicos y/o tener un saco que pueda soportar ese frío.

¿La carpa de techo se puede instalar sobre el techo de una camioneta o tiene que ser arriba del pickup?

Dependerá del modelo de carpa:

El **modelo ST** para 2 a 3 personas sí se puede instalar en el techo, así como también se puede montar sobre el pickup.

EL **modelo XL** para 4 a 5 personas recomendamos no instalarlo en la cabina de una camioneta por muy grande que sea esta. Dado las dimensiones de la carpa cerrada y por el sentido en como duerme la gente en su interior recomendamos instalar sobre un rack de pickup.

¿A todos los autos se les puede instalar una carpa de techo?

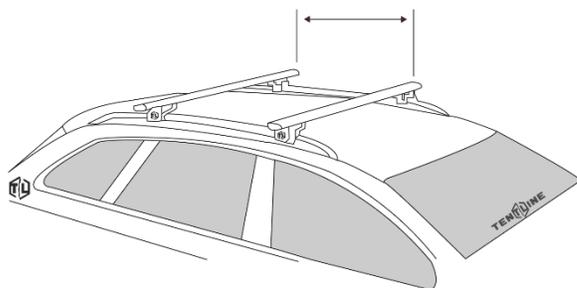
Nuevamente dependerá del tipo de carpa que busques y auto que tengas.

Los requerimientos básicos que recomendamos para poder instalar una carpa de techo sobre tu auto son que tu auto pueda llevar sobre el barras porta equipaje que logren carga c/u una carga dinámica mínima de 60kgs y tengan una separación mínima recomendada sobre el techo de 80 centímetros.

Distancia mínima **SUGERIDA** entre barras

XL: 100 cm

ST: 80 cm



Mi auto ya tiene barras ¿Son suficiente o hay que instalar otras?

Dependerá de las barras que tenga tu auto pero lo mínimo para una adecuada instalación de la carpa sería que estas barras puedan soportar una **carga dinámica mínima de 60 kg cada una.**

Adicionalmente se requiere una **distancia mínima útil/libre inferior de 78 centímetros.**

Finalmente se recomienda que estén en buen estado y firmemente ancladas al auto.



¿Cómo se comportan las carpas en condiciones de fuerte viento?

La carpa está diseñada para soportar fuertes vientos gracias a su tapa rígida de ABS. Esta si está posicionada enfrentando el viento servirá de caparazón cortando de una excelente manera el viento y así se podrá dormir más resguardados sin que los géneros se sacudan en sobremanera.

¿Cómo se comportan nuestras carpas en condiciones de lluvia?

¡Increíble! Nuestra carpa tiene una doble impermeabilidad vertical compuesta de 2 géneros de 3.000mm de columnas de agua cada uno. Esta capacidad de impermeabilidad te permitirá disfrutar dormir con seguridad y gozando de fuertes lluvias.

¿Las carpas de techo Tentline condensan?

Actualmente siempre se generará cierto grado de condensación en el interior de las carpas y esto se deberá a la diferencia de temperatura entre el interior y exterior. Lo importante es que esto no sea llevado a un extremo.

Nuestras carpas están diseñadas para condensar lo mínimo posible con un cuerpo de genero respirable y adicionalmente con un panel/base tecnología *Honeycomb*. Estos materiales son lo último y mejor en tecnología actual los cuales si se complementan con una ventilación activa se logrará evitar o generar solo un mínimo de condensación.

La condensación dependerá de la materialidad, ventilación, cantidad de usuarios en el interior de



la carpa y lo más importante, lugar y condición climática en la que se encuentre. Para evitar al máximo posible esta condensación al interior de nuestras carpas es que fueron diseñadas con los mejores materiales del mercado disponibles a la fecha que logren aminorar estos efectos.

¿Te preocupa la instalación? ¿Cómo se lleva a cabo o qué consiste?

La instalación de nuestras carpas solo toma unos minutos y es muy simple de realizar. Se requiere de una o dos personas más para poder montar la carpa sobre las barras y el sistema de apriete a estas es muy fácil de instalar.

En cada carpa viene un kit con todos los implementos para poder hacer una correcta instalación sobre las barras, parrillas o rack de pickup.

Con un previo agendamiento la instalación puede llevarse a cabo en nuestras instalaciones. Si la entrega de la carpa o toldo requiere de despacho, podemos entregar toda la ayuda y apoyo que necesitas de manera remota para poder instalar la carpa por tu cuenta en donde hagas recepción de nuestra TENTLINE.

¿Cuál es la vida útil de una carpa?

Esta no tiene una vida útil como tal, ya que dependerá de tu cuidado hacia ella. Podrás tener esta carpa durante muchos años con el cuidado adecuado gracias a que sus materiales están seleccionados para durar.

No está demás indicar que trabajamos todos los repuestos de nuestros modelos de carpa por lo que cualquier componente que se vea dañado puede ser reemplazado o solucionado por parte de la marca para que la carpa te pueda durar muchos años más.

¿Cuánto pesa una carpa de techo?

Nuestro modelo ST tiene un peso de 78 kg y nuestra Carpa modelo XL un peso de 90 kg.

El peso de nuestros modelos de carpa se justifica a que tiene uno de los géneros de mayores gramajes del mercado para una increíble resistencia, una base de aluminio multicapa térmica, de gran resistencia al peso y una serie de otros componentes considerados para durar y ser llevados a condiciones climáticas y rutas off-road de alta exigencia.

¿Cuánto tiempo tardas en instalar la carpa?

El tiempo de instalación dependerá del espacio o tipo de estructura sobre la cual la carpa se instale.

Si hacemos la instalación sobre barras de techo comunes en nuestra bodega nuestro equipo no tardará más de 25 minutos en tener la carpa instalada y lista para su uso sobre tu auto.



¿Formas de pago?

Tenemos varios sistemas de pago habilitados, estos serían transferencia, efectivo o tarjeta de crédito. Si eres del extranjero, tarjetas internacionales no son admitidas por el sistema web y el pago debe gestionarse por interno a nuestro whatsapp de ventas o correo. Tarjetas internacionales si pueden ser usadas presencialmente en tienda.

Whatsapp: +56 9 5516 5953

Correo: ventas@tentline.cl

¿Cobertura y costos de envío?

Tenemos cobertura de envíos a todo Chile continental, estos son enviados a través de Varmontt u otras empresas se mutuo acuerdo. El costo de envío dependerá del destino que sea requerido así como también los productos seleccionados. El pago de este envío no está incluido en el valor de nuestros productos.

¿Cuánto demora en llegar mi producto?

Siempre dependerá de la región en la que te encuentres, pero esto va en un rango de 2 a 14 días hábiles.

¿Los precios publicados incluyen IVA?

Todos nuestros valores son publicados con IVA incluido a menos que se indique/detalle lo contrario.

¿Qué altura debe tener tu auto para un correcto uso de la carpa?

La altura de tu auto no influirá en el uso de la carpa ya que esta tiene una escalera telescópica que se ajustará dependiendo de la distancia a la que esté su base del suelo. La escalera tiene una extensión máxima ajustable de 2.35 metros.

¿La carpa afectará la aerodinámica del auto?

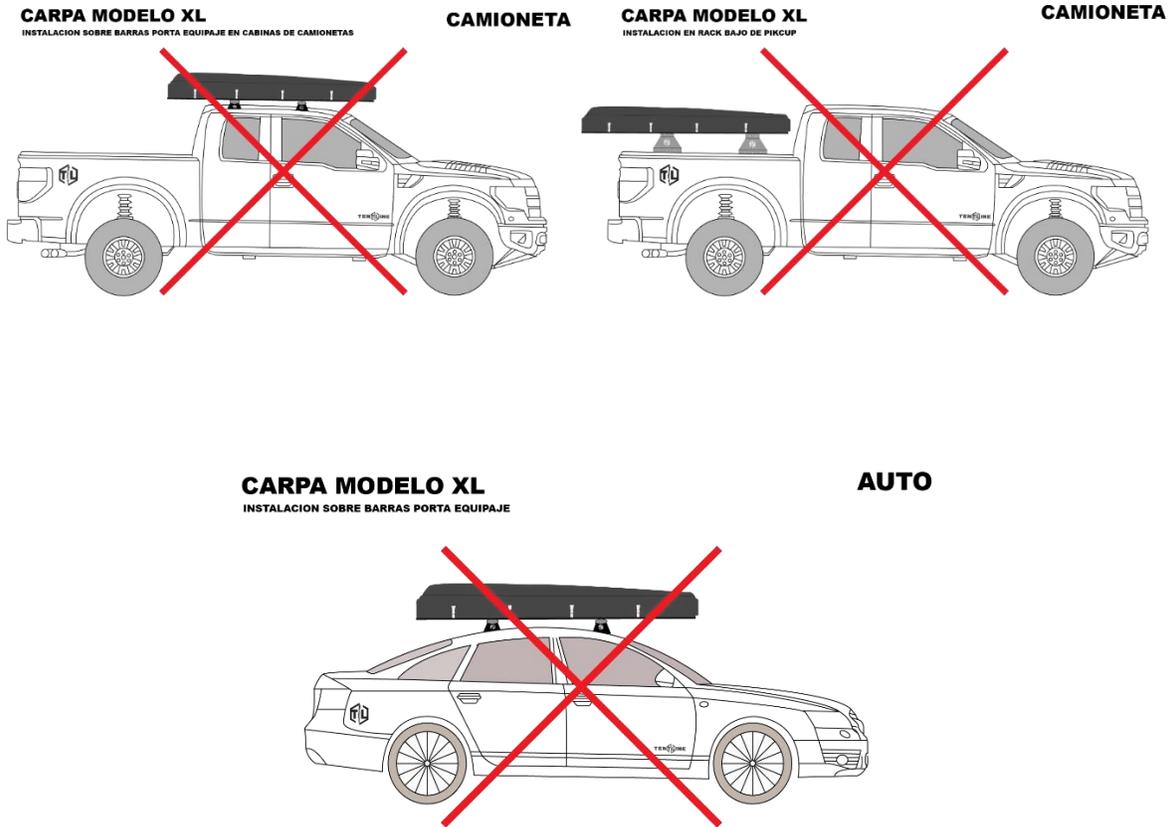
Cualquier objeto instalado extra sobre el techo de un auto influirá sobre su aerodinámica. Dado lo anterior es que nuestras carpas fueron diseñadas considerando este factor y buscando irrumpir lo mínimo posible en este punto tan sensible.

Una correcta instalación de nuestras carpas sobre tu auto logrará **NO** generar ruidos molestos al interior de la cabina al conducir a altas velocidades y de igual modo **NO** entorpecer la agilidad del auto al momento de viajar por carreteras o rutas *off-road*.



La aerodinámica del auto puede verse afectada negativamente por una carpa mal instalada o que esta sea en dimensiones superior a la superficie plana del techo de tu auto.

Muestras de formatos de instalación no recomendados para la carpa XL:



¿TIENES OTRA(S) PREGUNTA(S)?

Si tienes más dudas nos puedes contactar y te entregaremos todo el asesoramiento y apoyo que necesites. Nos puedes escribir a ventas@tentline.cl o a nuestro WhatsApp al **+56 9 7399 9923**.

